

תקנון – "פארטי פאקדג' בע"מ"

תנאים כללים

ברוכים הבאים לאתר (להלן: "האתר") "פארטי פאקדג' בע"מ" (להלן: "החברה").

אתר זה נועד ליתן מידע כללי וספציפי אודות ודרכי פעילות החברה כחברה העוסקת בעיקר עיסוקיה בארגון והפקת אירועים, מופעי אמנים ישראליים ו/או גם זרים ומסיבות בהרקדה המונית באמצעות תקליטנים (להלן: "האירועים", או גם "אירועי החברה"). אירועי החברה לקהל רוכשי כרטיסי כניסה (להבדיל מאירועים פרטיים) יכול ויכללו מכירת כרטיסי כניסה בלבד, (להלן: "כרטיסי הכניסה"), או גם תוכל להציע לרוכש כמשמעו בתקנון זה, לנוחיותו, רכישת לינה/ות באחד מבתי מלון בעיר אילת עימם תגיע החברה להסדרים (להלן: "רכישת לינות" / "מכירת לינות" / "לינות"), (להלן: "פעילות החברה"). מכירת כרטיסי כניסה ומכירת לינות תעשה עבור החברה ע"י גוף משווק כפי שייבחר ע"י החברה מפעם לפעם וכל מקום בו בתקנון זה שומרת החברה על זכויותיה, הכוונה גם למשווק מטעמה. אתר זה מיועד למטרות פרסום פעילות החברה בלבד, העברת מידע בקשר עם מכירת כרטיסי כניסה לאירועים ובמקרים מיוחדים ולפי החלטת החברה תציע החברה, או מי מטעמה, לרוכש, כמשמעו בתקנון זה, את היכולת לפיה בנוסף לרכישת כרטיסי הכניסה, גם רכישת לינה/ות. כתנאי לשימוש באתר, מאשר המשתמש, כמשמעו להלן בתקנון זה, כי הינו בעל הרשאה חוקית וכשר משפטית על פי כל דין לעשות שימוש באתר. המשתמש מתחייב כלפי החברה שלא לעשות שימוש באתר החברה למטרה בלתי חוקית ו/או לכל מטרה האסורה על פי התקנון. אין בקיומו של פרסום זה או אחר באתר, לגבי אירוע אחד או יותר, כדי לחייב את החברה למכור כרטיסי כניסה ו/או גם למכור לינות לאותו אירוע בכל אמצעי המכירה שיעמדו לרשות החברה, מפעם לפעם והחברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית להחליט מי המוכר מטעמה ולא יזה אירועים ימכור אותו גוף, או גופים, כרטיסי כניסה ו/או גם לינות. כן שומרת החברה לעצמה את הזכות הבלעדית לקבוע את תמהיל המחירים, מתי תחל כל מכירה ומתי תסתיים כל מכירה וכן הינה שומרת לעצמה את מלוא הזכות לשנות ולווסת, במהלך כל מכירה, את מכירת הלינות לרוכש בבתי המלון השונים, דהיינו, לסגור מכירת לינות, סופית או לזמן מסוים ו/או גם לקהל מסוים שאינו קהל היעד למלון מסוים (כגון ויסות התפוסה בין בתי המלון; גילאים; סוגי מוזיקה; סוגי אירוח וכד') וזאת כאמור, מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לפרסמם מראש וכי מידע כאמור יובא לידיעת הרוכש בדוא"ל חוזר רק לאחר שביקש לבצע את הרכישה. החברה שומרת לעצמה את הזכות, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את תכניו של האתר וכל חלק ממנו וכן את התקנון. כל שינוי כאמור יחול על כל משתמש / רוכש, מייד עם עריכת השינוי כאמור. מקום בו מתגלה סתירה בין האמור באתר לבין האמור בכל פרסום אחר בקשר עם האירועים, או איזה מהם, לעולם תגבר ההוראה המאוחרת. מובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן / לשנות את התקנון, מעת לעת, גם לפי צרכי כל אירוע מהאירועים והכל לפי צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. בכל מקרה של שינוי תנאי התקנון הרי שהשינוי יחול על כלל המשתמשים באתר באופן אוטומטי, שלצורך תקנון זה הרי שכל הנכנס לאתר זה ו/או לאתר של המשווק מטעם החברה, בין לקבלת מידע ובין לצורך רכישת כרטיסי/כניסה ו/או גם לינות, ייחשב ויקרא משתמש (להלן: "המשתמש"). המשתמש מתבקש לקרוא את התקנון בקפידה וככל שיתבקש לעשות כן הינו מתבקש לאשר את קריאתו והבנתו.

האתר הינו בבעלותה של החברה והוא מופעל ומנוהל בהתאם להוראותיה. השימוש בתקנון זה בלשון זכר נעשה מטעמי נוחיות בלבד והוראות תקנון זה מתייחסות לנשים ולגברים כאחד. הכותרות לתקנון הן לצורכי נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בעת פירוש הוראה כלשהי מהוראותיו. כל האמור בתקנון זה יחול, בשינויים המחויבים, על רוכשי כרטיסי הכניסה ו/או רוכשי לינות שיימכרו, כמפורט בתקנון זה, באמצעות אתרי מכירה ו/או שיווק של גופים אחרים, ללא כל התחייבות החברה באיזה אמצעי מכירה היא תבחר. על רכישת של כרטיסי כניסה ו/או גם לינות יחולו הוראות תקנון זה, הוראות תקנון הגוף המוכר / משווק; תקנון האתר בו יתקיים האירוע וחוקי פעילות של כל מלון ומלון, לפי המחמיר. החברה איננה ולא תהייה אחראית לתנאי השימוש באתרים אחרים, לתכניהם וכל הקשור או הנובע משימוש בהם.

רכישת כרטיסי כניסה / לינות

כל רכישת תעשה בשלושה שלבים :

שלב ראשון: מילוי טופס משתמש ובו מתבקש המשתמש למסור בדרך של מילוי שאלון מקוון, (להלן: "טופס ההרשמה המקוון") את מלוא הפרטים המבוקשים ממנו ובאופן מדויק. במסגרת בקשת המשתמש לרכישת לינות, כל משתמש יוכל לבקש לרכוש לינה אך ורק עבור עצמו, אלא אם כן במסגרת מילוי טופס ההרשמה המקוון, ימלא המשתמש גם את מלוא הפרטים של מי שעבורו הוא מבקש לרכוש לינה/ות ואותו אחד גם אושר ע"י החברה כמי שיכול להיות רוכש. למען הסדר ספק מובהר בזאת כי מילוי טופס ההרשמה המכוון ומסירת מלוא הפרטים האישיים הנדרשים מאת המשתמש, מהווה את הסכמת והכרת המשתמש לכל תנאי התקנון. אם למשתמש קיימת הסתייגות לגבי תנאי אחד, או יותר, מתנאי התקנון, הרי שניתן לראותו כמשתמש שאינו מסכים כי תנאי התקנון יחולו עליו ומכאן וככל שהחברה ו/או המשווק מטעמה ידעו על הסתייגותו זו, הם ידחו את בקשתו ומכל מקום ולעולם לא יוכל לטעון שום טענה והוא מוותר סופית ובאופן מוחלט על כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה ו/או הגוף המשווק מטעם החברה.

שלב שני: המשתמש יאושר במייל חוזר ומשלב זה ייקרא "רוכש". במסגרת המייל החוזר יקבל הרוכש מספר קוד לשם מימוש הרכישה. מקום בו בטופס ההרשמה המכוון רשאית החברה לדחות כל בקשה כאמור ולא להמשיך בטיפול בה, או לחלופין היא תהא רשאית לחזור אל המשתמש במייל חוזר בבקשה להשלמת פרטים וזאת בדרך של מילוי טופס הרשמה מכוון חדש. יתבקש להשלים פרטים ורק אז ובהתאם לבדיקתם יכול ויאושר לו סטטוס רוכש, או שבקשתו תידחה. **שלב שלישי** - ביצוע רכישת כרטיס הכניסה ו/או גם רכישת לינה/ות ייעשה, כאמור אך ורק עבור הרוכש ואלו שפרטיהם מולאו על ידו ואושרו ע"י החברה וזאת באמצעות הקלדת פרטי הרוכש ומספר הקוד. שימוש בקוד יכול להיעשות פעם אחת בלבד ובגין כמות כרטיסי כניסה ו/או הלינות כפי שיפורסם לגבי כל אירוע מאירועי החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות המלאה לשנות את אופני רכישת כרטיסי הכניסה והלינות, כמו גם את נוהלי אישור משתמש והפיכתו לרוכש. תשלום עבור רכישת כרטיס/י כניסה ו/או הלינה/נות באמצעות האתר המשווק יתבצע, אך ורק, באמצעות מסירת פרטי כרטיס אשראי תקף אשר ניתן לסליקה על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל כדין כמפורט באתר בעת ביצוע ההזמנה. החברה ו/או הגוף המוכר לא יכבדו כל אמצעי תשלום אחר. **התשלום יתבצע במועד ביצוע ההזמנה ולאחר מכן לא ניתן יהיה לשנות את אופן (חיוב אחד או קרדיט) ו/או אמצעי התשלום. אי כיבוד כרטיס האשראי, מכל סיבה שהיא יבטל את הרכישה ועל כך תודיע החברה ו/או המשווק לרוכש בדוא"ל.**

בעצם הרכישה מצהיר הרוכש כי הרכישה נועדה לצורך שימוש אישי בלבד ולא לשימוש מסחרי ועל כן ומתוך כך החברה תהייה רשאית להגביל את כמות כרטיסי הכניסה שניתן יהיה לרוכש באמצעות רוכש אחד / כרטיס אשראי אחד כאשר ההגבלה תעשה בכל דרך לפי שיקול דעתה של החברה וראות עיניה של החברה אשר שומרת לעצמה את הזכות שלא לכבד ו/או לבטל רכישה תוך 72 שעות ממועד ביצוע ההזמנה אם לעניות דעתה של החברה ועל פי שיקול דעתה הרכישה נעשתה בניגוד לתקנון זה ו/או תקנון המשווק ו/או בטעות ו/או תוך ניסיון לעקוף הוראה מהוראות תקנון זה ו/או תקנון המשווק וזאת מבלי שלרוכש תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטול כאמור לעיל. על הביטול תודיע החברה לרוכש בדוא"ל, או במסרון (הודעת SMS) לפי שיקול דעתה. החברה שומרת על הזכות לנקוט בכל האמצעים המשפטיים והחוקיים העומדים לרשותה כנגד כל מי שיפר את זכויותיה ו/או הוראות תקנון זה ו/או גם תקנון המשווק. זאת ועוד - החברה שומרת לעצמה את מלוא הזכויות לדחות בקשת משתמש להפוך לרוכש וזאת בנוסבות של חוסר התאמה לקהל היעד, כגון פערי גיל בלתי סבירים לקהל היעד וכן בגין; עבר פלילי; עבר בעייתי באירועי חברה קודמים של החברה ו/או גופים מפקים אחרים, (כולל השתכרות, אלימות וכד'); העברת קוד רוכש לצד שלישי כלשהו; מסירת פרטי זיהוי כוזבים וכד'.

משתמש שאושר והפך לרוכש מוותר, בעצם ביצוע הרכישה, ויתור סופי ומוחלט על כל טענה כנגד החברה ו/או המשווק בגין מיקום האירוע, הפרעות במהלך ו/או בקשר עם האירוע. זאת ועוד בעצם ביצוע הרכישה מאשר הקונה כי ידוע לו ומקובל עליו כי במסגרת מכירת לינות משמשים החברה ו/או גם המשווק כזרוע הארוכה של בית המלון בלבד ועל כן ומתוך כך כל תלונה בקשר עם הלינה והשהות בבית המלון שהשהות בו נרכשה במסגרת רכישת לינות תופנה ישירות לבית המלון הרלוונטי והרוכש פוטר את החברה ו/או גם את המשווק מכל אחריות בכל הקשור לטיב החדרים, שעת קבלה ויציאה מהמלון, רעשים ו/או כל טענה ו/או תלונה בקשר עם המלון והשהות בו ומכל מקום מוותר הרוכש, ויתור סופי ומוחלט על כל טענה שכזו כנגד החברה ו/או גם המשווק ו/או מי מטעמם.

זכויות הרוכש

זכויות רוכש כרטיס כניסה הינן לצפות במופע / אירוע שלגביו נרכש הכרטיס ו/או גם לעשות שימוש הוגן בבית מלון לגביו נרכשה לינה בלבד וזכותו זו של הרוכש כפופה לתנאי השימוש המופיעים בתקנון זה, בתקנון המשווק; בתנאי הכניסה לאתר האירוע במסגרת נוהלי כניסה לאתר הנקבעים ע"י הנהלת כל אתר ואתר ו/או גם לתנאי בית המלון אצלו נרכשה לינה, לפי המחמיר. הרוכש מאשר כי ידוע לו כי עליו לבדוק, קודם ביצוע הרכישה, את המגבלות החלות הן בתקנון זה, הן בתקנון המשווק מטעם החברה; הן באתר האירוע / מופע והן בבית המלון ובעצם ביצוע הרכישה מאשר הרוכש כי קרא את כל המבוקש וכי כל התנאים נראים לו סבירים, הוגנים ומקובלים עליו. למניעת כל ספק - החברה, בעלי ומנהלי האתר המשווק ממנו נרכשו כרטיסי הכניסה ו/או גם הלינות ומנהלי אתר האירועים לא יהיו אחראים כלפי רוכש אשר לא יוכל להיכנס לאתר האירוע הרלוונטי מחמת אי הגעתו במועד, מכל סיבה שהיא ו/או גם סגירת השערים על פי הוראות כוחות הביטחון. הרוכש מאשר כי ידוע לו כי חל איסור מוחלט על הכנסת שתייה בפחיות, בבקבוקי פלסטיק, בבקבוקי זכוכית, מיכלים כלשהם המופעלים באמצעות גז (ספריי) נשק (חם או קר ובכלל זה סכיני / אולר לאתר האירוע וכי אין ולא תהא אפשרות לאפסנם לשמירה במקום. כמו כן חל איסור על הכנסת מצלמות סטילס / וידאו ואין אפשרות לאפסנם לשמירה במקום. לא תחול על החברה ו/או גם על הגוף המשווק שימכור את הלינות כל אחריות בגין איסור עליו נודע לרוכש רק עם הגעתו לאתר ו/או גם לבית המלון הנהלות כל אתר בו יתקיימו אירועי החברה, כמו גם הנהלות כל בית מלון שומרות לעצמן את הזכות להרחיק רוכש שמפריע לסדר התקין ו/או שנוהג באלימות ובפראות ובמקרה והנהלת האתר, או מי מטעמה, או הנהלת בית המלון יעשו שימוש בזכות זו, לא יהיה הרוכש זכאי להחזר כספי כלשהוא ולא יוכל לבוא בטענות, או בתביעות כלפי הנהלת האתר ו/או החברה ו/או הגוף המשווק ממנו נרכשו כרטיס הכניסה ו/או גם הלינה ומכל מקום הוא מוותר ויתור סופי ומוחלט על כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או כנגד הגוף המשווק ממנו נרכש כרטיס הכניסה ו/או גם הלינה.

נכים ובעלי מוגבלויות אשר כניסתם לאתר ו/או דרכי ואופן מיקומם באתר האירוע מצריכים טיפול מיוחד אינם יכולים לבצע רכישה באמצעות האתר והם ורק הם מוזמנים ומתבקשים לבצע רכישה באמצעות קו טלפון מספר _____ . למניעת כל ספק, מספר טלפון זה מיועד אך ורק לנכים מוגבלי גפיים האוחזים בתעודת נכה והמוכנים ליתן לאתר המבקש כל פרט מזהה כאמור.

ביטול עסקה

הרוכש רשאי להודיע על ביטול עסקת רכישת כרטיסי כניסה ו/או לינות שנעשתה באמצעות האתר וביטול כאמור יהיה כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"ו 2016 והתקנות שהותקנו בקשר עם כך, או כל חוק אחר שיחליף חוק זה. מובהר בזאת כי לא ניתן לבטל חלקי עסקה, (למשל לבטל כרטיס אחד / לינה אחת מתוך מספר לינות ו/או כרטיסי כניסה שנרכשו). בגין כל ביטול, מסיבה כזו או אחרת שנעשה במגבלות החוק והתקנות, יחויב הרוכש בדמי הביטול על פי החוק. במידה ומסיבות של כח עליון שלחברה אין שליטה עליהן יבוטל המופע, יהא הרוכש זכאי להחזר מלא של התשלום אותו שילם למשווק אך ורק בגין כרטיס הכניסה וזאת בדרך של זיכוי החשבון באמצעות חברת כרטיסי האשראי באמצעותה בוצעה העסקה בלבד ולאחר ניכוי דמי הביטול. אין בביטול המופע / אירוע כאמור כדי לבטל את רכישת הלינה.

זכויות קניין רוחני

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, מכל מין וסוג, בין לגבי כל טקסט, עיצוב, קטעי שמע, קבצים, הודעות, תוכנות, ממסרים, סימני מסחר, בסיסי הנתונים, קוד התוכנה וכל מידע מכל מין וסוג (להלן: "התוכן"), אופן בחירתם, קיצוצם, סידורם והצגתם של כל התכנים באתר, תכנונו ועיצובו של האתר, כולם וכל אחד מהם לחוד, הינם בבעלותה הבלעדית של החברה ו/או מי מטעמה והמשתמש אינו רשאי לעשות כל שימוש באתר שיש בו הפרה ו/או ניסיון להפרה של אילו מזכויות אלה. המשתמש רשאי להדפיס את תוכנו של אתר זה, או כל חלק ממנו, לשימושו האישי והלא מסחרי בלבד, בכפוף לכך שאינו מפר, או מנסה להפר איזה מהזכויות בתוכנו של האתר, או שאר העניינים המוגנים כאמור. כל שימוש אחר הינו אסור בתכלית האיסור. אתר זה עשוי להכיל תכנים שהזכויות בהם שמורות לצדדים שלישיים. כל שימוש כאמור הינו בכפוף לאמור בתקנון זה ובכפוף לזכויות צד ג' בכל תוכן כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר בזה כי כל הדפים המצויים באתר הם רכוש הבלעדי של החברה ואין להעתיק, לשנות, או לפרסם את הדפים במלואם או בחלקם ללא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של החברה. זכויות היוצרים ברעיון העומד ביסוד האתר, לרבות עיצוב האתר, סימניו המסחריים וכן בכל פעולה אחרת באתר הייחודית והבלעדית לחברה ושמורים לחברה. כמו כן, אין להכניס באתר שינויים, להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לשכפל, לפרסם או למסור לצד שלישי כל חלק מן האתר בלא קבלת הסכמתה של החברה בכתב ומראש.

החברה מבקשת להבהיר כי על אף שהיא עושה את מירב המאמצים כי המידע באתר זה יהיה עדכני ומדויק ככל הניתן, האתר איננו נקי מאי דיוקים, או טעויות. השימוש באתר זה והסתמכות על המידע המופיע בו נעשה אפוא על אחריות המשתמש בלבד.

החברה אינה מתחייבת ששירותי האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם, או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי החברה, או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכול, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל החברה, או אצל מי מספקיה. השימוש באתר ובתכנים ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS) ללא כל התחייבות מצד החברה. אי לכך, אין באמור באתר ו/או במסמך זה משום מצג מצד החברה בדבר האמינות, ההתאמה, העיתוי המתאים ומידת הדיוק של המידע, התוכנה, הפריטים, הקשרים והגרפיקה הנלווית לאתר זה למטרה כלשהי. לפיכך, מוותר המשתמש, ויתור סופי ומחולט כלפי החברה וכל מי מטעמה על כל טענה, תביעה או דרישה בגין תכונות השימוש, המגבלות או התגובות שיעורר הפרסום באתר ובמכשירי הקצה. השימוש, אפוא, בתכנים המוצגים באתר ובמכשירי הקצה ובשירותי האתר, יעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של המשתמש.

שיפוי וסמכות שיפוט

על תקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתקנון זה והשימוש באתר הינו בבתי המשפט המוסמכים באזור אילת.